

AVISO DE PRIVACIDAD

INTERGESTIONA S.A.S. informa a todos los titulares de los datos personales que, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normativas aplicables, ha adoptado las políticas de tratamiento de datos personales para garantizar la protección y privacidad de la información proporcionada. Este aviso tiene como fin informar a los titulares de los datos sobre cómo se recopilan, utilizan y protegen sus datos personales en el marco de nuestras operaciones de cobranza.

1. Responsable del tratamiento de datos

INTERGESTIONA S.A.S. es la entidad responsable del tratamiento de sus datos personales. Nos comprometemos a proteger su privacidad y asegurarnos de que su información personal sea manejada conforme a la legislación vigente y nuestras políticas internas.

2. Datos identificativos del responsable del tratamiento

Razón social: INTERGESTIONA S.A.S.

NIT: 901534522-3

Domicilio social: CL 40 39 45 PISO 1 - La concordia

Teléfono: 3054088460

Correo electrónico: servicioalcliente@intergestiona.co

3241000382 | 3160236611 

cartera@intergestiona.co 
servicioalcliente@intergestiona.co

www.intergestiona.co 

3. Finalidad del tratamiento

Los datos personales que usted nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades:

- ▶ Gestionar y administrar las actividades de cobranza relacionadas con las obligaciones pendientes.
- ▶ Contactar al titular de los datos en caso de ser necesario para la realización de acuerdos de pago.
- ▶ Cumplir con las obligaciones legales, contables, laborales y de seguridad que nos competen como empresa.
- ▶ Realizar auditorías internas y mejorar los procesos de atención al cliente.

4. Tipos de datos que recopilamos

En el marco de nuestras actividades de cobranza, **INTERGESTIONA S.A.S.** puede recolectar los siguientes tipos de datos personales:

- ▶ Datos de identificación: nombre, cédula, dirección, teléfono, correo electrónico, etc.
- ▶ Información relacionada con la deuda o situación financiera del titular.

5. Derechos del titular

Usted tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales. Asimismo, puede ejercer su derecho a revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos, de acuerdo con lo establecido en la ley y en nuestras políticas internas.

Para ejercer sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los canales establecidos para la atención de consultas y reclamos (detallados en la sección correspondiente de este documento).

3241000382 | 3160236611 

cartera@intergestiona.co 
servicioalcliente@intergestiona.co

www.intergestiona.co 

6. Transferencia de datos

INTERGESTIONA S.A.S. no realizará transferencias de sus datos personales a terceros, salvo que exista un **orden judicial** o sea necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento y en los términos establecidos por la ley.

7. Medidas de seguridad

INTERGESTIONA S.A.S. implementa medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas adecuadas para proteger la información personal de los titulares frente a pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación.

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad puede ser actualizado en cualquier momento para reflejar cambios en las políticas de tratamiento de datos personales. En caso de modificaciones relevantes, **INTERGESTIONA S.A.S.** se compromete a notificar a los titulares de los datos de manera oportuna y eficiente.

9. Contacto

Si tiene preguntas, inquietudes o desea ejercer sus derechos sobre el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse con nosotros a través de los siguientes medios de contacto:

- ▶ Correo electrónico: servicioalcliente@intergestiona.co

3241000382 | 3160236611 

cartera@intergestiona.co
servicioalcliente@intergestiona.co 

www.intergestiona.co 